

Информация о правилах выдачи документов:

Уважаемые партнеры.

Обращаем Ваше внимание, выдача пакета документов **без полной оплаты тура** не осуществляется.

Документы необходимо распечатать из системы **ONLINE**.

○ Все
● Актуальные
○ Не подтвержденные
○ С просроченной оплатой
 Отображать расчётные заявки

Номер заявки
Дата заезда с по
Дата создания с по
Фамилия туриста

Отобразить

При готовности документов к выдаче, в Вашем личном кабинете при просмотре заявки в поле Статус документов появится статус Готовы к выдаче.

Для того, чтобы распечатать пакет документов, Вам необходимо зайти в системе онлайн бронирования туров – Отбор заявки – Отобразить (по номеру заявки, по датам тура, по ФИО туриста).

Перейти на поле Документы:

Ваучер – Печать

Страховой полис – Печать

Авиабилет – Печать

Тип	Описание	Печать
ваучер	Golden Yavor (11.08.2015-21.08.2015) Standard/DBL/BB	<input checked="" type="checkbox"/> Печать
страх. полис	Bulgaria Болгария А (30000 EUR) (11.08.2015-21.08.2015)	<input checked="" type="checkbox"/> Печать

В данном разделе Вам будет доступен для скачивания полный пакет документов.

Электронные документы доступны в формате PDF. Для просмотра и печати электронных документов в формате PDF вы можете воспользоваться программой Adobe Acrobat (не ниже 6 версии). Скачать программу можно по ссылке: <http://www.adobe.com/ru/products/acrobat/>.

После того, как все документы распечатаны, статус документов изменится на [«ВЫДАНЫ.»](#).

ВАЖНО!!!ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ К ПАКЕТУ ДОКУМЕНТОВ НЕОБХОДИМО ОБЯЗАТЕЛЬНО РАСПЕЧАТАТЬ [ПАМЯТКУ ТУРИСТА](#) КОТОРАЯ ДОСТУПНА НА САЙТЕ

Порядок выдачи/отправки паспортов.

Все паспорта выдаются в офисе или пересылаются агентствам только при наличии 100% оплаты тура, за счет агентства.

Отправка паспортов осуществляться только: **Express Mail и КСД**. Для этого Вам необходимо написать

запрос на почту doc@tour-lider.com.ua с указанием № заявки, ФИО туриста, адрес куда отправить паспорта.

Если вышеуказанные курьерские службы не делают доставку в ваш город, Вы можете самостоятельно вызвать любую другую курьерскую службу на адрес компании Туристический Лидер (г. Киев, ул. Мечникова 14/1 оф. 418), при этом, *необходимо* уведомить отдел выдачи документов письменно doc@tour-lider.com.ua обязательно указать, какой курьерской службой будет осуществляться отправка.

Просим Вас учитывать сроки отправки паспортов, во избежание недоразумений.

Для Вашего удобства состояние готовности документов и статуса визы Вы можете отслеживать в режиме реального времени в Вашем Личном Кабинете.

Заявки на доставку паспортов курьерской службой принимаются при условии готовности документов (выхода паспортов из Консульства для визовых направлений) и полной оплаты не менее чем за 3 рабочих дня до даты вылета. В отдельных случаях (при доставке не в областной центр, других ограничениях курьерских служб доставки) сроки принятия заявок могут быть увеличены.

Без полной оплаты заявки запросы на доставку и выдачу пакета документов не рассматриваются!!!